

Pièce n°1 : Avis d'Appel d'Offres <sup>2</sup><sub>7</sub>

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail - Patrie

AUTORITE AERONAUTIQUE

COMMISSION INTERNE DE  
PASSATION DES MARCHES



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work - Fatherland

CAMEROON CIVIL AVIATION  
AUTHORITY

INTERNAL TENDER BOARD

<p><b>N° 00131 /AONO/CCAA/CIPM/2026</b> <b>POUR LE RECRUTEMENT D'UN COURTIER POUR LA GESTION DU FONDS MALADIE DES DIRIGEANTS, DU PERSONNEL DE LA CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY (CCAA) AINSI QUE LEURS FAMILLES.</b></p> <p><b>En procédure d'urgence</b></p>	<p><b>N° 00131 /AONO/CCAA/CIPM/2026</b> <b>FOR THE RECRUITMENT OF A INSURANCE BROKER FOR THE MANAGEMENT OF THE HEALTH INSURANCE OF MANAGERS, AND STAFF OF THE CAMEROON CIVIL AVIATION AUTHORITY (CCAA) AS WELL AS THEIR FAMILIES.</b></p> <p><b>In emergency procedure</b></p>
<p><b>1. <u>Objet de l'Appel d'Offres</u></b> Le Directeur Général de la Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA), lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence, pour le recrutement d'un courtier chargé de la gestion du fonds maladie des dirigeants, du personnel de la CCAA ainsi que leurs familles.</p>	<p><b>1. <u>Subject of the Tender</u></b> The Director General of the Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA), launches an Open National Invitation to Tender in emergency procedure, for the recruitment of a broker in charge of the management of the health fund of the executives, staff of the CCAA and their families.</p>
<p><b>2. <u>Consistance des prestations</u></b> Les prestations consistent à apporter une réponse au besoin de couverture médicale des dirigeants (Directeur Général et Directeur Général Adjoint), du personnel de la CCAA et de leurs familles figurant sur la liste des bénéficiaires qui sera fournie par la CCAA en gérant avec efficacité et efficience les dépenses y relatives selon les termes convenus.</p> <p>Les bénéficiaires sont regroupés ainsi qu'il suit :</p> <p><b>Groupe 1 :</b> Directeur Général, Directeur Général Adjoint et leurs familles.</p> <p><b>Groupe 2 :</b> Personnel de la CCAA et leurs familles</p> <p>La population concernée est d'environ <b>3182</b> personnes (dont 1045 employés, 389 conjoints et 1748 enfants). Elle est répartie sur l'étendue du territoire national.</p> <p>Plus précisément, les prestations du gestionnaire s'articuleront autour de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Gestion administrative et opérationnelle du fonds maladie</li><li>B. Plateforme digitale &amp; systèmes d'information</li><li>C. Contrôle médical, lutte contre la fraude et optimisation des coûts</li></ul>	<p><b>2. <u>Scope of Services</u></b> The services consist of responding to the need for medical coverage of the managers (Director General and Deputy Director General), the staff of the CCAA and their families on the list of beneficiaries that will be provided by the CCAA by effectively and efficiently managing the related expenses according to the agreed terms.</p> <p>The beneficiaries are grouped as follows:</p> <p>Group 1: General Manager, Deputy General Director and their families.</p> <p>Group 2: CCAA staff and their families</p> <p>The population concerned is about <b>3182</b> people (including 1045 employees, 389 spouses and 1748 children). It is spread over the entire national territory.</p> <p>More specifically, the manager's services will revolve around:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Administrative and operational management of the health fund</li><li>B. Digital platform &amp; information systems</li><li>C. Medical check-ups, anti-fraud and cost optimization</li><li>D. Reporting, statistics and decision support</li></ul>

<p>D. Reporting, statistiques et assistance à la décision</p> <p>E. Sensibilisation, accompagnement et support CCAA</p>	<p>E. Sensitization, follow-up and CCAA support</p>
<p><b>3. Participation et origine</b></p> <p>La participation à cette consultation est ouverte aux courtiers de droit camerounais installés au Cameroun et spécialisés dans la gestion des fonds maladie.</p>	<p><b>3. Participation and origin</b></p> <p>Participation in this consultation is open to brokers under Cameroon law established in Cameroon and specialized in the management of health funds</p>
<p><b>4. FINANCEMENT</b></p> <p>Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de la CCAA, exercices 2026 et 2027. <b>Tache : 4050 4002 ligne :615 500</b></p>	<p><b>4. FINANCING</b></p> <p>The services will be financed by the CCAA budget, financial years 2026 and 2027. <b>Task: 4050 4002 Line: 615 500</b></p>
<p><b>5. Mode de soumission</b></p> <p>Le mode de soumission pour cette consultation est en ligne.</p>	<p><b>5. Submission method</b></p> <p>The submission mode for this consultation is online</p>
<p><b>6. Consultation de l'Appel d'Offres</b></p> <p>Le dossier physique peut être consulté gratuitement aux heures ouvrables, à la CCAA - Direction Technique, Sous-direction des Marchés Publics de la CCAA située dans l'enceinte de la Base aérienne 101-Mvan, BP : 6998 Yaoundé, téléphone : (+237) 222 303 090 ; 222 303 362, email : <a href="mailto:contact@ccaa.aero">contact@ccaa.aero</a> dès publication du présent avis.</p> <p>Il peut également être consulté en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses <a href="http://www.marchespublics.com">http://www.marchespublics.com</a> et <a href="http://www.publiccontracts.cm">http://www.publiccontracts.cm</a>.</p>	<p><b>6. Consultation of the Tender File</b></p> <p>The file may be consulted during working hours at the CCAA General Directorate – Technical Directorate (Public Procurement Sub-Directorate located at the Base aérienne 101-Mvan, BP : 6998 Yaoundé, téléphone : (+237) 222 303 090 ; 222 303 362, email : <a href="mailto:contact@ccaa.aero">contact@ccaa.aero</a> and the numerical version at the COLEPS plateforme at <a href="http://www.marchespublics.com">http://www.marchespublics.com</a> and <a href="http://www.publiccontracts.cm">http://www.publiccontracts.cm</a> as soon as this notice is published.</p>
<p><b>7. Acquisition de l'Appel d'Offres</b></p> <p>La version physique du dossier peut être obtenue à la CCAA - Direction Technique, Sous-direction des Marchés Publics sise à la Base aérienne 101 – Mvan dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de <b>cinquante mille (50 000) francs CFA</b> dans le compte n° <b>33598860001-94</b> intitulé "<b>Compte Spécial CAS-ARMP</b>" ouvert dans toutes les Agences BICEC.</p>	<p><b>7. Acquisition of the Tender File</b></p> <p>The hard copy may be obtained to the CCAA General Directorate – Technical Directorate (Public Procurement Sub-Directorate, as soon as this notice is published, upon presentation of a cash deposit receipt testifying the payment of a non-refundable sum of <b>FCFA fifty thousand (50 000) in CAS- ARMP ACCOUNT N°33598860001-94</b> opened in all BICEC Agencies.</p>
<p><b>8. Coût prévisionnel</b></p> <p>Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de <b>quarante-huit millions (48 000 000) FCFA TTC</b></p>	<p><b>8. Estimated cost</b></p> <p>The estimated cost of the operation following the preliminary studies is <b>forty-eight million (48,000,000) CFA francs including tax</b></p>
<p><b>9. Cautionnement de soumission</b></p> <p>Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un cautionnement de soumission, acquitté à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics dont la liste figure dans la pièce 14 de cet Appel d'Offres dont le montant s'élève à <b>neuf cent soixante mille (960 000) FCFA</b> et est valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date limite de validité des offres.</p> <p>L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou un organisme</p>	<p><b>9. Bid bond</b></p> <p>Each bidder must attach to its administrative documents, a bid bond, paid by hand, issued by a body or a financial institution approved by the Minister in charge of finance to issue the bonds in the field of public procurement listed in exhibit 14 of this Tender file, the amount of which amounts to <b>nine hundred and sixty thousand (960,000) CFA francs</b> and is valid for up to thirty (30) days beyond the expiry date of the offers.</p> <p>The absence of the bid bond issued by a first-rate bank or a first-class financial institution authorized</p>

76

<p>financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente.</p> <p>La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable</p> <p>Sous peine de rejet, la Caution de soumission doit être conforme aux dispositions de la Lettre-circulaire n°00019/LC/MINMAP du 05 juin 2024 relative aux modalités de constitution, de consignation, de restitution et, de déconsignation des cautionnements sur les Marchés Publics et du point 17 de la circulaire N°000024/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025 relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation des garanties dans les Marchés Publics</p>	<p>by the Ministry of Finance to issue guarantees in the context of public procurement, will lead to the outright rejection of the offer. A bid deposit produced but unrelated to the consultation concerned is considered to be missing.</p> <p>The bid deposit presented by a bidder during the opening session of the bids is inadmissible. Under penalty of rejection, the Bid Bond must comply with the provisions of Circular Letter No. 00019/LC/MINMAP of June 5, 2024 relating to the terms and conditions for the constitution, consignment, return and release of bonds on Public Contracts, and those of point 17 of the Circular N°000024/C/MINMAP/CAB of 23 July 2025 relating to the procedures for the creation, deposit, safekeeping, release, return and realization of guarantees in public procurement.</p>
<p><b>10. Remise des offres</b></p> <p>Chaque offre est rédigée en français ou en anglais. Pour la soumission en ligne, l'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS au plus tard le <u>10 JUN 2026</u> à 14 heures. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « copie de sauvegarde », en plus des références de la consultation dans les délais impartis.</p> <p><b>Taille et format des fichiers</b></p> <p>Pour la soumission en ligne, les tailles des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 MO pour l'offre administrative ;</li> <li>• 15 MO pour l'offre technique ;</li> <li>• 5 MO pour l'offre financière.</li> </ul> <p>Les formats acceptés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Format PDF pour les documents textuels ;</li> <li>• JPEG pour les images.</li> </ul> <p>Le soumissionnaire veillera à utiliser des logiciels de compression de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.</p>	<p><b>10. Submission of bids</b></p> <p>Each bid drafted in English or French. For online submission, the offer must be sent by the bidder on the COLEPS platform no later than <u>10 JUN 2026</u> at 2 p.m. A backup copy of the offer recorded on a USB key or CD/DVD must be sent in a sealed envelope with the clear and legible indication "backup copy", in addition to the consultation references within the allotted time frame.</p> <p><b>Size of the files</b></p> <p>For online submission, the sizes of the documents which will pass through the platform and constituting the bidder's offer are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 MB for the administrative offer;</li> <li>• 15 MB for the technical offer;</li> <li>• 5 MB for the financial offer.</li> </ul> <p>The accepted formats are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF format for textual documents;</li> <li>• JPEG for images.</li> </ul> <p>The bidder will ensure the use of compression software to possibly reduce the size of the files to be transmitted.</p>
<p><b>11. Ouverture des plis</b></p> <p>L'ouverture des plis se fera en deux (02) temps. L'ouverture des offres administratives et offres techniques aura lieu le <u>10 JUN 2026</u> à <b>15 heures</b> à la CCAA par la Commission Interne de Passation des Marchés.</p>	<p><b>11. Opening of bids</b></p> <p>The opening of bids will be done in two sessions. The administrative and technical bids will be opened on <u>10 JUN 2026</u> at <b>03 pm</b>, by the CCAA Internal Tenders Board.</p>

7  
6

<p>Seules les offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique qualificative de 80% seront ouvertes par la même Commission à une date ultérieure après publications des résultats de l'évaluation technique.</p> <p>Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.</p> <p>Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis de l'Appel d'Offres.</p> <p>En cas d'absence ou de non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis, après un délai de 48 heure accordé par la Commission, l'offre sera rejetée.</p>	<p>Only the financial bids of bidders who obtain the minimum required technical score of 80% will be opened by the same Tenders board at a date which will be officially communicated after having published the results of the evaluation of the technical bids</p> <p>Only bidders may attend this opening session or be represented by a duly mandated person of their choice.</p> <p>Under penalty of rejection, the required documents in the administrative file must be produced in original or in certified copies by the issuing department or competent administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Regulations for Listing. They must be less than three (03) months old or have been established after the date of signature of the tender notice.</p> <p>In the event of the absence or non-conformity of a document from the administrative file when the tenders are opened, after a period of 48 hours granted by the Commission, the tender will be rejected.</p>
<p><b>12. Recevabilité des Offres</b></p> <p>Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être séparées avant soumission.</p> <p>Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ;</li> <li>• Les plis non-conformes au mode de soumission.</li> <li>• Les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;</li> </ul> <p>Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du DAO sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics ou le non-respect des modèles des pièces du DAO, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.</p> <p>Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.</p>	<p><b>12. Admissibility of bids</b></p> <p>The administrative documents, the technical bid and the financial bid must be separated before submission.</p> <p>The following shall be inadmissible by the Contracting Authority</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bids received after the deadlines for submission; Bids that do not comply with the submission method.</li> <li>• Bids without indication of the reference to the Tender file;</li> </ul> <p>Any offer that is incomplete in accordance with the provisions of the Tender file will be declared inadmissible. In particular, the absence of the bid bond issued by a financial body or institution approved by the Minister in charge of finance to issue bonds in the field of public procurement or the non-compliance with the models of the documents of the DC, will lead to the outright rejection of the listing without any recourse.</p> <p>A bid deposit produced but unrelated to the consultation concerned is considered to be missing. The bid deposit presented by a bidder during the bidding session is inadmissible.</p>

<p><b>13. Critères d'évaluations</b></p> <p><b>13.1. Critères éliminatoires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence de la caution de soumission accompagné du récépissé CDEC ;</li> <li>- Absence ou non-conformité d'une autre pièce du dossier administratif 48 heures après l'ouverture des offres ;</li> <li>- Absence d'agrément de Courtier d'assurance délivré par le MINFI ;</li> <li>- Absence de l'autorisation du MINFI pour gérer les fonds maladie ;</li> <li>- Fausses déclarations ou pièces falsifiées ;</li> <li>- Omission d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;</li> <li>- Note technique inférieure à 80% ;</li> <li>- Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;</li> <li>- Absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales datée et signée ;</li> <li>- Absence de copie de sauvegarde en cas de dysfonctionnement de la plateforme COLEPS</li> </ul> <p><b>13.2. Critères essentiels</b></p> <p>L'évaluation des offres techniques se fera selon les critères ci-après:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de l'offre <b>(5pts)</b></li> <li>- Territorialité du soumissionnaire <b>(15pts)</b></li> <li>- Références spécifiques du soumissionnaire au cours des 05 dernières années <b>(5pts)</b></li> <li>- Qualification et Expérience du personnel <b>(20pts)</b></li> <li>- Plateforme numérique <b>(20pts)</b></li> <li>- Organisation du travail et plan déploiement de la plateforme numérique <b>(4pts)</b></li> <li>- Plan de continuité d'activités et de Reprise d'activités <b>(6pts)</b></li> </ul> <p><b>TOTAL 75 PTS</b></p> <p>Les critères essentiels sont détaillés dans l'Appel d'Offres. Seuls les soumissionnaires qui auront obtenu le score technique supérieure ou égal à 80% sur les critères essentiels seront jugés techniquement qualifiés et admis à l'analyse financière.</p>	<p><b>13. Evaluation criteria</b></p> <p><b>13.1 Eliminary Criteria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence of the bid bond accompanied by the CDEC receipt;</li> <li>- Absence or non-compliance of another document in the administrative file 48 hours after the opening of the tenders;</li> <li>- Lack of insurance broker approval issued by the MINFI;</li> <li>- Lack of authorization from MINFI to manage health funds;</li> <li>- False statements or falsified documents;</li> <li>- Omission of a quantified unit price in the financial offer;</li> <li>- Technical score less than 80%;</li> <li>- Absence of the dated and signed integrity charter;</li> <li>- Absence of the dated and signed declaration of commitment to respect environmental and social clauses;</li> <li>- Absence of backup copy in case of malfunction of the COLEPS platform</li> </ul> <p><b>13.2. Essential Criteria</b></p> <p>The evaluation of technical bids will be done according to the points-based evaluation criteria below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentation of the offer <b>(5pts)</b></li> <li>- Territoriality of the tenderer <b>(15pts)</b></li> <li>- Specific references of the bidder in the last 05 years <b>(5pts)</b></li> <li>- Staff Qualification and Experience <b>(20pts)</b></li> <li>- Digital platform <b>(20pts)</b></li> <li>- Work organization and deployment plan of the digital platform <b>(4pts)</b></li> <li>- Business Continuity and Business Recovery Plan <b>(6pts)</b></li> </ul> <p><b>TOTAL 75 PTS</b></p> <p>The essential criteria are detailed in the Tender file. Only the tenderers who have obtained the technical score equal or higher than 80% on the essential criteria will be technically qualified and admitted with the financial analysis.</p>
<p><b>14. Délai prévisionnel d'exécution</b></p> <p>Le délai d'exécution est de douze (12) mois dès la date de prise d'effet de la Lettre Commande</p>	<p><b>14. Estimated Completion time</b></p> <p>The precise time for the completion of the work is twelve (12) months from the official start date of the contract</p>
<p><b>15. Tranches/Allotissement</b></p> <p>La prestation fera l'objet d'une seule tranche</p>	<p><b>15. Tranches/Allotment</b></p> <p>The contract shall not be divided into lots</p>
<p><b>16. Attribution</b></p>	<p><b>16. Contract award:</b></p>

57

<p>L'attributaire sera sélectionné selon la méthode du « mieux-disant ». Le Directeur Général de la CCAA attribuera la lettre-commande au soumissionnaire dont l'offre aura été jugée conforme pour l'essentiel à l'Appel d'Offres, qui dispose des capacités techniques et financières requises pour exécuter la prestation et dont l'offre a été évaluée la mieux-disante en incluant le cas échéant les remises proposées.</p>	<p>The contract will be awarded to the tenderer submitting the best evaluated bid based on quality and cost. The Director General of the CCAA will award the letter of command to the tenderer whose offer has been judged to be essentially compliant with the tender file, who has the technical and financial capacities required to carry out the service and whose offer has been evaluated as the most economically advantageous, including, where applicable, the proposed discounts.</p>
<p><b>17. Durée de validité des Offres</b> Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix jours (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.</p>	<p><b>17. Validity of bids</b> the tenderers remain committed by their offers during ninety days (90) days starting from the deadline fixed for the handing-over of the offers</p>
<p><b>18. Renseignements complémentaires</b> Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la CCAA Direction Générale – Direction Technique (Sous-direction des Marchés Publics) BP: 6998 Yaoundé, téléphone : +237 222 303 090 / 222 304 766 / 691 920 080. Email : <a href="mailto:contact@ccaa.aero">contact@ccaa.aero</a>, ou en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses : <a href="http://www.marchespublics.cm">http://www.marchespublics.cm</a> et <a href="http://publiccontracts.cm">http://publiccontracts.cm</a></p>	<p><b>18. Further information</b> Complementary information may be obtained during working at the at the CCAA General Directorate – Technical Directorate (Public Procurement Sub-Directorate) BP: 6998 Yaoundé, telephone: +237 222 303 090 / 222 304 766 / 691 920 080. Email: <a href="mailto:contact@ccaa.aero">contact@ccaa.aero</a>, or online at COLEPS platform at the addresses: <a href="http://www.marchespublics.cm">http://www.marchespublics.cm</a> and <a href="http://publiccontracts.cm">http://publiccontracts.cm</a></p>
<p><b>19. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques</b> Pour tout acte contraire à la procédure réglementaire ou ayant trait à la fraude ou à la corruption, bien vouloir saisir : - La CONAC via son numéro vert gratuit 1517 ; - Le MINMAP aux numéros (+237) 673 205 725 / 699 370 748.</p>	<p><b>19. Fight against corruption and malpractice</b> To report any corrupt practices, please call or send a message to : - CONAC via its free toll-free number 1517; - MINMAP at the numbers (+237) 673 205 725 / 699 370 748.</p> <p style="text-align: right;">87</p>

**Copie**

- MINMAP
- ARMP
- P/CIPM
- Affichage

Yaoundé, le

**Le Directeur General**



Paule ASSOUMOU KOKI